

Nota van Inlichtingen EA Assessments – 2^e ronde

Bijlage 2 Standaardformulier vragen

Nr.	Betreft document/ paragraaf/paginanummer	Vraag	Antwoord (in te vullen door de VRK)
1	Nvl I, onder andere vraag nummer 27.	De annuleringsvoorwaarden die u voorstelt zijn niet marktconform. Een gedegen voorbereiding vraagt onder andere om tijd voor de betrokken adviseur en het beschikbaar stellen van testmateriaal in een beveiligde online omgeving. We willen u daarom vragen of u akkoord kunt gaan met onderstaand voorstel. - Tot 5 werkdagen voorafgaand aan het assessment: kosteloos annuleren; 2 tot 4 werkdagen voorafgaand aan het assessment: 50% van het overeengekomen tarief; - Tot 24 uur voorafgaand aan de starttijd van het assessment: 75% van het overeengekomen tarief; Annulering na 24 uur voor de starttijd van het assessment of no-show: 100% van het overeengekomen tarief.	Niet akkoord. VRK is van mening dat de voorgestelde annuleringsregeling een redelijke en evenwichtige verdeling van risico's tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bevat. Daarbij weegt VRK mee dat het aantal af te nemen assessments niet is gegarandeerd en dat binnen de organisatie sprake kan zijn van onvoorziene wijzigingen in personeelsbehoefte, selectieprocedures of beschikbaarheid van kandidaten. Met de reeds voorgestelde regeling wordt rekening gehouden met de voorbereidings- en capaciteitsinzet van Opdrachtnemer, terwijl tegelijkertijd voldoende flexibiliteit voor Opdrachtgever behouden blijft.

Nota van Inlichtingen EA Assessments – 2^e ronde

			VRK acht het daarom niet proportioneel om bij annuleringen meer dan 24 uur voorafgaand aan een assessment reeds annuleringskosten in rekening te brengen of de voorgestelde percentages verder te verhogen. De VRK handhaaft derhalve de eerder voorgestelde annuleringsregeling.
2	Bijlage 3 – Raamovereenkomst assessment. Artikel 2	U omschrijft een werkwijze waarin wij werken met een raamovereenkomst én een nadere overeenkomst. Kunt u akkoord gaan met een werkwijze waarin wij assessments voor u uitvoeren binnen de termen van de raamovereenkomst? Daarmee kunnen wij voor u vlotte doorlooptijden garanderen. Zo kunt u bijvoorbeeld direct én doorlopend één of meerdere assessments aanmelden door middel van onze aanmeldlink. De inhoud/opzet van het assessment bespreken we per individueel assessment óf bij de aanvraag voor een groep deelnemers met u door.	Ja, VRK gaat akkoord
3	NVI I: vraag 21 over Programma van Eisen – 10h	In deze eis stelt u dat online tools nooit een groter aandeel mogen hebben in het assessment dan fysieke onderdelen. <i>Vraag:</i> Kunt u specificeren wat u bedoelt met een groter aandeel? U antwoorde Het afnemen van een vragenlijst kan online. Gesprek of rollenspel wil VRK graag fysiek laten plaatsvinden.	Ja dat kunnen wij bevestigen.

Nota van Inlichtingen EA Assessments – 2^e ronde

		Om de vergelijkbaarheid van de inschrijvingen goed te waarborgen, hebben wij de volgende vraag: Klopt het dat u onder fysieke rollenspellen verstaat dat de acteur fysiek in dezelfde ruimte met de kandidaat rollenspellen uitvoert en er niet sprake mag zijn van een hybride vorm middels een online verbinding. Kunt u dit bevestigen?	
4	NVI i: vraag 19 over Beschrijvend Document § 2.3 Scope, p. 8-9	Kan Opdrachtgever nader toelichten wat precies onder aanvullende- of deelasessments wordt verstaan en welke onderdelen hiervan onderdeel kunnen uitmaken? U antwoorde: Met aanvullend assessment wordt bedoeld dat er voor een reguliere functie onlangs een assessment is afgenomen en er nu voor een crisisfunctie een aanvulling op het bestaande assessment gedaan wordt. Een congruentiebepaling kan hier onderdeel van uitmaken. De term 'congruentiebepaling' is geen gangbare, eenduidig gedefinieerde term binnen de professionele assessmentpraktijk. Om te waarborgen dat alle inschrijvers dezelfde interpretatie hanteren, verzoeken wij de opdrachtgever nader te definiëren wat hieronder wordt verstaan. Wij ontvangen daarbij graag een toelichting op de beoogde inhoud, de onderzoeksactiviteiten, de beschikbare input vanuit het eerder afgenomen assessment en de verwachte rapportage of terugkoppeling. Graag uw uitgebreide toelichting in deze zodat inschrijvers een gerichte aanbieding kunnen maken.	Onder congruentiebepaling verstaat VRK in welke mate het competentieprofiel, de persoonlijkheidskenmerken en de motivatie van de kandidaat aansluiten bij het gewenste functieprofiel.

Nota van Inlichtingen EA Assessments – 2^e ronde

5	NVI vraag 23 over Beschrijvend Document § 8.1 Gunningscriterium 3 Rapportages, p. 30	In de beantwoording geeft opdrachtgever invulling aan de begrippen <i>versterkende competenties</i> en <i>neutraliserende competenties</i>. Inschrijver merkt op dat deze terminologie afkomstig lijkt te zijn uit een specifieke rapportagemethodiek en daarmee nauw verbonden is aan de werkwijze van mogelijk een specifieke leverancier. Is opdrachtgever akkoord dat inschrijvers deze terminologie niet letterlijk hoeven te hanteren, mits de rapportage op een gelijkwaardige wijze inzicht geeft in de onderlinge samenhang van talenten, competenties, ontwikkelpunten en mogelijke valkuilen, zodat voor de lezer duidelijk wordt waar de sterke punten en aandachtspunten van de kandidaat liggen? Met andere woorden: beoordeelt opdrachtgever de inhoudelijke kwaliteit en informatiewaarde van de rapportage, ongeacht de gehanteerde terminologie en methodiek, zolang aan de beoogde informatiebehoefte wordt voldaan?	Ja, dat klopt. VRK beoordeelt de inhoudelijke kwaliteit en informatiewaarde van de rapportage, ongeacht de gehanteerde terminologie en methodiek, zolang aan de beoogde informatiebehoefte wordt voldaan.
6	NVI I: vraag over Algemeen Annuleringsregeling	Uw antwoord was: Niet akkoord, echter zullen wij in de Raamovereenkomst het volgende opnemen voor wat betreft de annuleringsregeling: Opdrachtgever heeft de mogelijkheid tot 24 uur voorafgaand aan een assessment kosteloos te annuleren. Indien binnen 24 uur voorafgaand aan een assessment wordt geannuleerd, is Opdrachtnemer gerechtigd om 50% van het respectievelijke tarief in rekening te brengen. In het geval van een 'no-show' is	Niet akkoord. VRK is van mening dat de voorgestelde annuleringsregeling een redelijke en evenwichtige verdeling van risico's tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bevat. Daarbij weegt VRK mee dat het aantal af te nemen assessments

Nota van Inlichtingen EA Assessments – 2^e ronde

		Opdrachtnemer gerechtigd om 100% van het tarief in rekening te brengen. Inschrijver merkt op dat deze regeling nog steeds een substantieel en niet-marktconform risico bij opdrachtnemer neerlegt. Assessments vereisen tijdige reservering van capaciteit, inzet van assessoren en voorbereiding. Bij annulering korter dan enkele werkdagen voorafgaand aan het assessment is herinzet van deze capaciteit in de praktijk veelal niet mogelijk. Hierdoor ontstaat leegloop die onder de voorgestelde regeling grotendeels voor rekening van opdrachtnemer blijft. Inschrijver verzoekt opdrachtgever daarom de annuleringsregeling te heroverwegen en aan te passen naar de volgende, meer marktconforme en evenwichtige regeling: - Tot 5 werkdagen voorafgaand aan het assessment: kosteloos annuleren; 2 tot 4 werkdagen voorafgaand aan het assessment: 50% van het overeengekomen tarief; - Tot 24 uur voorafgaand aan de starttijd van het assessment: 75% van het overeengekomen tarief; - Annulering binnen 24 uur voor de starttijd van het assessment of no-show: 100% van het overeengekomen tarief. Is opdrachtgever bereid deze annuleringsregeling alsnog op te nemen in de Raamovereenkomst? Zo niet, waarom niet?	niet is gegarandeerd en dat binnen de organisatie sprake kan zijn van onvoorziene wijzigingen in personeelsbehoefte, selectieprocedures of beschikbaarheid van kandidaten. Met de reeds voorgestelde regeling wordt rekening gehouden met de voorbereidings- en capaciteitsinzet van Opdrachtnemer, terwijl tegelijkertijd voldoende flexibiliteit voor Opdrachtgever behouden blijft. VRK acht het daarom niet proportioneel om bij annuleringen meer dan 24 uur voorafgaand aan een assessment reeds annuleringskosten in rekening te brengen of de voorgestelde percentages verder te verhogen. De VRK handhaaft derhalve de eerder voorgestelde annuleringsregeling.
7	Vraag 28 over Beschrijvend document EA/ 2.3 scope / 8	U schrijft als antwoord op de vraag: De onderdelen die minimaal onderzocht moeten worden bij een assessment zijn:	A, Motivatie specifiek voor de functie.

Nota van Inlichtingen EA Assessments – 2^e ronde

		• Cognitieve capaciteiten werk & denkniveau • Talentenprofiel (drijfveren en motivatie) • Congruentie van de competenties t.o.v. functie • Persoonlijkheid A, Motivatie is een breed begrip: Deze kan algemeen zijn of specifiek voor de functie? Of voor het vak? Etc. Kunt u definiëren welke motivatie u hier bedoelt? B: Wat bedoelt u met congruentie van de competenties ten opzicht van de functie? Zou u dat: 1. Willen definiëren Aan willen geven wat u dan in de rapportage wilt terug zien?	• B, zie antwoord op vraag 4
8	NvI, vraag 20	In het antwoord op vraag 20 geeft u aan dat een cognitieve capaciteitentest, een talentprofiel, een talentenkaart en handvatten voor begeleiding kandidaat standaard deel uitmaken van een assessment. Kunt u toelichten wat u verstaat onder een talentprofiel en een talentenkaart?	• Onder een talentprofiel verstaat VRK een overzicht van de belangrijkste drijfveren, motivatoren, talenten en natuurlijke voorkeursstijlen van een kandidaat. Het talentprofiel geeft inzicht in waar de kandidaat energie van krijgt, welke kwaliteiten van nature aanwezig zijn en hoe deze zich verhouden tot de functie-eisen.

Nota van Inlichtingen EA Assessments – 2^e ronde

			Onder een talentenkaart verstaat VRK een visuele of schematische weergave van de uitkomsten van het talentprofiel, waarbij de aanwezige talenten, ontwikkelpunten en onderlinge samenhang inzichtelijk worden gemaakt. De talentenkaart dient als hulpmiddel voor de interpretatie van de assessmentresultaten en kan handvatten bieden voor selectie, ontwikkeling en begeleiding van de kandidaat.
9	Nvi vraag 20/28 en 21	In het antwoord op vraag 20 geeft u aan dat een cognitieve capaciteitentest, een talentprofiel, een talentenkaart en handvatten voor begeleiding kandidaat standaard deel uitmaken van een assessment. In vraag 21 spreekt u vervolgens ook over een gesprek en rollenspel. Mogen wij daaruit concluderen dat ook een gesprek en rollenspel standaard onderdelen van een assessment zijn?	Een gesprek is een standaard onderdeel van een assessment. Een rollenspel is facultatief.

Nota van Inlichtingen EA Assessments – 2^e ronde

10	Nvl vraag 23	Hier geeft u een toelichting op wat u onder versterkende en neutraliserende talenten-competenties verstaat. Het lijkt hier om een specifieke theorie of model te gaan. Staat u open voor een alternatief, waarmee u (ook) goed zicht krijgt op (de achtergronden van) effectief en ineffectief gedrag, en op op ontwikkelpunten, ontwikkeladviezen en ontwikkelbaarheid van competenties?	Ja, hier staat VRK open voor.
11	Nvl vraag 27	De annuleringsregeling die u voorstelt is niet marktconform. Binnen 5 werkdagen is het zelden mogelijk om bij annulering een vervangend assessment in te plannen, laat staan binnen 24 uur. Wilt u alsnog het volgende voorstel overwegen: - Tot 5 werkdagen voorafgaand aan het assessment: kosteloos annuleren; 2 tot 4 werkdagen voorafgaand aan het assessment: 50% van het overeengekomen tarief; - Tot 24 uur voorafgaand aan de starttijd van het assessment: 75% van het overeengekomen tarief; - Annulering na 24 uur voor de starttijd van het assessment of no-show: 100% van het overeengekomen tarief.	Zie antwoord op vraag 1.
12	Antwoorden uit Nota van inlichtingen 1 t.a.v. Beschrijvend document, gunningscriterium 1.t.a.v.: Met betrekking tot de raming, zie ook het antwoord op vraag 6. VRK heeft voor het grootste deel	U heeft aangegeven tot op heden samen te werken met Groen Talentadvies. Uit uw antwoorden maken wij ook hun werkwijze en visie op. Wij hanteren echter andere terminologie en visie, die volgens ons ook een zeer betrouwbare, bruikbare en passende werkwijze vormen.	Ja, VRK gaat hiermee akkoord.

Nota van Inlichtingen EA Assessments – 2^e ronde

selectieassessment afgenomen, waarin ontwikkelpunten voor het vervullen van de functie zijn opgenomen. Onderdelen van een assessment zijn: • Cognitieve capaciteiten • Talentprofiel • Talentenkaart • Handvatten voor begeleiding kandidaat Versterkende competenties: Dit zijn combinaties van talenten en competenties die elkaar positief voeden en natuurlijke krachtbronnen vormen. Ze maken je erg sterk in bepaalde taken. Neutraliserende competenties: Dit zijn competenties die elkaar in evenwicht houden of temperen. Dit is juist een kwaliteit, omdat het doorslaan in bepaald gedrag (een valkuil) wordt voorkomen.	Vraag: gaat u er mee akkoord dat de onderdelen van een assessment ook kunnen zijn: • Cognieve capaciteiten • Persoonlijkheidsprofiel • Gedragssimulaties • Ontwikkeltips Op onze wijze beschrijven wij ook de invloed van bepaalde competenties op het totale effect, alleen zullen wij de termen ‘versterkende competenties’ en ‘neutraliserende competenties’ niet gebruiken. Gaat u er mee akkoord dat wij een voorstel uitschrijven op basis van onze eigen visie?	
--	--	--

Nota van Inlichtingen EA Assessments – 2^e ronde

13	Vervolg vraag op vraag 26 Nvl 1	Wij begrijpen dat de VRK gebonden is aan de Wet Veiligheidsregio's en het Besluit personeel veiligheidsregio's, waarin diploma-eisen zijn vastgelegd. Onze vraag richtte zich echter op de visie van de VRK op talentontwikkeling in bredere zin. Kunt u toelichten of binnen uw HR- of opleidingsbeleid aandacht is voor het ontwikkelen en monitoren van vaardigheden (skills) naast formele kwalificaties? En zo ja, hoe verhoudt dit zich tot de uitvoering van de onderhavige opdracht?	VRK heeft aandacht voor de ontwikkeling van medewerkers, waaronder de ontwikkeling van competenties, kennis en vaardigheden. Voor functies binnen de VRK gelden echter, voor zover van toepassing, de wettelijke functie-eisen zoals opgenomen in de Wet veiligheidsregio's en het Besluit personeel veiligheidsregio's. Daarbij spelen formele kwalificaties, certificeringen en diploma-eisen een belangrijke rol. De onderhavige opdracht ziet primair op het uitvoeren van selectie- en ontwikkelassessments ten behoeve van het beoordelen van kandidaten in relatie tot functieprofielen, competentieprofielen en geldende normkaders. Binnen de opdracht staat daarom de beoordeling van geschiktheid voor de functie centraal en niet het doorlopend monitoren of ontwikkelen van skills in het kader van een skills-based HR-benadering.
----	---------------------------------	--	---

Nota van Inlichtingen EA Assessments – 2^e ronde

			Het staat inschrijvers vrij om binnen hun assessmentmethodiek aandacht te besteden aan vaardigheden, ontwikkelpotentieel en ontwikkeladviezen, voor zover deze bijdragen aan een kwalitatief hoogwaardige beoordeling en rapportage. Dit leidt echter niet tot een wijziging van de scope of doelstelling van de opdracht
--	--	--	--